

Vásárlói tájékoztató VREDESTEIN Garancia+ szolgáltatáshoz

A Vredestein Garancia+ az Apollo Vredestein Kft. szolgáltatása, mely kizárólag a Vredestein Club hálózatába tartozó gumiszervizekben vehető igénybe. A Garancia+ a www.avclub.hu oldalon felsorolt a Garancia+ szolgáltatáshoz csatlakozott partnereinknél vehető igénybe, 2015. április 1-e után egyidejűleg vásárolt 4 db Vredestein nyári, téli vagy négyévszakos személygépkocsi és SUV gumibroncs vásárlása esetén, az alábbi feltételek mellett: A Garancia+ az alábbi okok alapján keletkező, nem javítható sérülésekre, hibákra terjed ki:

- A vásárolt gumibroncsban kő, kátyú, járda, útpadka vagy más külső tárgy okozta nem javítható sérülés.
- Harmadik fél által a vásárolt gumibroncsban okozott szándékos rongálás esetére, ha a vásárló bemutatja az esetről készült rendőrségi jegyzőkönyvet, amely az idegenkezűséget alátámasztja.
- Baleset következtében megsérült gumibroncsokra, abban az esetben, ha a vásárló rendelkezik rendőrségi jegyzőkönyvvel, melyből vétlensége megállapítható.

A Garancia+ az alábbiakra nem terjed ki:

- Nem rendeltetésszerű, vagy helytelen üzemeltetésből eredő hibákra, mint például az alacsony nyomásra, helytelen szerelésre, futómű hibákra, versenyzésre, stb. visszavezethető hibákra és sérülésekre.
- A vásárlást követő 12 hónapon túl bekövetkező fentiekben felsorolt esetekre.
- A 3 mm alatti profilmélység elérését követően a fentiekben felsorolt esetekre.

A Garancia+ alapján nyújtott szolgáltatás: A Garancia+ feltételeinek igazolása céljából a vásárló jogosult bármely Vredestein Club hálózatba tartozó a Garancia+ szolgáltatáshoz csatlakozott gumiszervizben igényelni a sérült gumibroncs vizsgálatát és az igényének rendezését. A Garancia+ alapján az eljáró gumiszerviz a sérült gumibroncsot megvizsgálja és a Garancia+ feltételeinek fennállásáról, illetve a vásárló igényének esetleges elutasításáról azonnal nyilatkozik. Amennyiben a gumiszerviz azt állapítja meg, hogy a gumibroncs javítható, úgy a sérült gumibroncsot díjazás ellenében megjavítja. Amennyiben a gumiszerviz megítélése szerint a sérült gumibroncs nem javítható és a vásárló jogosult a Garancia+ szolgáltatásra, akkor annak vásárláskori számlázási árát a gumibroncs kopottságának megfelelő mértékkel csökkenti és a fennmaradó összeget a vásárlónak kifizeti. A Garancia+ feltételeinek fennállása esetén az eljáró szerviz jogosult kizárólagosan dönteni abban a kérdésben, hogy a gumibroncs javítható-e, vagy sem.

A Garancia+ igénybevételének feltételei:

- a) A vásárlás követően 30 napon belüli regisztráció a www.avclub.hu oldalon.
- b) A Vredestein Club partnereinél történő vásárlás után a vásárlónak meg kell őriznie a vásárláskor kapott blokkot vagy számlát és azt az igény érvényesítésekor be kell mutatnia, illetve a másolatot át kell adnia.
- c) A vásárlást követő 3 hónapon belül egy alkalommal a gumikat ellenőrző vizsgálatra kell vinnie valamely www.avclub.hu oldalon szereplő szervizbe, melynek költsége gumibroncsonként 300 Ft+ áfa összeg.

A regisztrációs lapon ezt a vizsgálatot igazolni kell és a vizsgálatról kapott számlát vagy blokkot meg kell őrizni és az igény érvényesítésekor be kell mutatni, illetve a másolatot át kell adni.

Bármilyen fentiekben felsorolt sérülés esetén a www.avclub.hu oldalon szereplő a Garancia+ szolgáltatáshoz csatlakozott szervizben a Garancia+ érvényesíthető.

Amennyiben a gumiabroncs a szerviz megállapítása szerint nem javítható és a Garancia+ feltételei bekövetkeztek, úgy a szerviz a kopottságnak megfelelően a Vevőt azonnal kártalanítja, feltéve hogy a regisztrációs lap, a vásárlást és az ellenőrző vizsgálatot igazoló számla vagy blokk előzetes bemutatása a fentiek szerint megtörténik. Az Apollo Vredestein Kft. fenntartja magának a jogot, hogy Garancia+ szolgáltatást visszavonja. A visszavonás előtt vásárolt abroncsokra a szolgáltatás ettől függetlenül a lejáratig érvényben marad.

Budapest, 2020. november 17.

Apollo Vredestein Kft.